

Nevěřte pouhým slibům!

VZP v těchto dnech zaznamenává případy, kdy na přepážky přicházejí klienti, kteří se nechali lákat ke změně zdravotní pojišťovny různými finančními výhodami pro rodiny, vyplácenou hotovostí „na ruku“ či dalšími „nadstandardními příspěvky“, které jim v některých městech Plzeňského kraje nabízejí nejrůznější prodejci či dealeri. Ti mnohdy používají nepravdivé informace např. o přejmenování VZP nebo o ukončení činnosti VZP a podobně.

Oslovení klienti kvůli velkému tlaku ze strany těchto dealerů nemají většinou mnoho času zvážit všechna fakta, uvěří záruce nabízených benefitů a slibované nadstandardní kvality zdravotní péče a souhlasí se změnou zdravotní pojišťovny.

V mnoha případech následně klienti zjistí, že jejich praktický lékař či specialista (gynekolog,

pediatr, alergolog apod.) nemá s danou zdravotní pojišťovnou uzavřenu smlouvu, a jsou tak zbytečně nuceni měnit lékaře. Často pak obtížně hledají specialistu, který jim poskytne zdravotní ošetření. Z menších měst či vesnic musí dokonce občas za lékařem složitě dojíždět.

Oproti tomu VZP má smlouvu s naprostou většinou praktických lékařů i specialistů v celé České republice, a proto radí svým klientům, aby nesázeli na pouhé sliby a kladli důraz na dostupnost a kvalitu zdravotní péče, kterou mají s VZP zajištěnu.

Výsledkem „ukvapené přeregistrace“ pak bývají žádosti o zpětnou registraci k VZP. Pokud však klient nepožádá v zákonem stanovené lhůtě o zrušení registrace, nelze mu vyhovět.

A CO DĚLAT V PŘÍPADĚ, ŽE SI KLIENT REGISTRACI U SVÉ „NOVÉ“ ZDRAVOTNÍ POJIŠŤOVNY ROZMYSLÍ?

- **Pokud datum přeregistrace (vždy první kalendářní den ve čtvrtletí) ještě neproběhlo:**

Registraci u nové zdravotní pojišťovny lze před tímto datem ještě zrušit. Pojištěnec je povinen sdělit své rozhodnutí té zdravotní pojišťovně, ke které se původně nově hlásil.

- **Jestliže změna pojišťovny již proběhla:**

V tomto případě je náprava prakticky nemožná a k původní pojišťovně se již nelze vrátit, resp. lze, ale až po uplynutí jednoho roku.

**ZDRAVOTNÍ POJIŠŤOVNA MÁ BÝT VAŠÍ JISTOTOU
– nekomplikujte si život unáhleným rozhodnutím.**